MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM RONDÔNIA

APÊNDICE F - ANEXO IV – SISTEMAS DE CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO (CFTV) E SISTEMAS DE ALARME

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETIVO

1.1. O objetivo deste documento é descrever o objeto dos serviços envolvidos para sustentação dos sistemas de circuito fechado de televisão e alarme.

2. DOS SERVIÇOS E FORNECIMENTOS ENVOLVIDOS

2.1. A CONTRATADA é responsável pelas seguintes demandas:

2.1.1. Manutenção Preventiva: consiste em um conjunto de ações técnicas, realizadas periodicamente, com a finalidade de manter os equipamentos e a infraestrutura do sistema de CFTV e alarme em perfeito funcionamento, antecipando-se à ocorrência de falhas e evitando interrupções no serviço.

2.1.1.1. As atividades envolvidas estão detalhadas no **ANEXO III – DESCRIÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ROTINA .**

2.1.1.2. Os custos com insumos, materiais de consumo e mão de obra necessários à execução dessas rotinas estão incluídos no valor mensal contratado para os serviços de rotina de manutenção predial.

2.1.2. **Manutenção Corretiva**: consiste no conjunto de intervenções técnicas destinadas a restabelecer o pleno funcionamento de qualquer componente do sistema de CFTV e alarme que tenha apresentado falhas ou interrupções imprevistas.

2.1.2.1. Esses serviços serão considerados **serviços sob demanda do tipo eventuais**, seguindo as regras do **ANEXO IV do Termo de Referência – DESCRIÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS SOB DEMANDA.**

2.1.2.2. Não será considerado como serviço sob demanda do tipo eventual, a manutenção corretiva que envolver insumos e serviços já previstos nas rotinas mensais de manutenção preventiva. Assim, a contratada não poderá

incluir nos atendimentos corretivos itens cuja reposição ou ajuste já esteja contemplado no escopo das manutenções preventivas.

2.1.2.3. As manutenções corretivas decorrentes de falha da contratada em realizar ou realizar inadequadamente a manutenção preventiva obrigatória não isentará a contratada da responsabilidade técnica, devendo estas serem realizadas às suas expensas, sem ônus adicional para a contratante.

2.1.2.4. Se durante a realização dos serviços de manutenção, preventiva ou corretiva, houver risco de perda de dados/informações, fica a CONTRATADA responsável por informar a fiscalização do contrato para proceder gravação prévia de imagens armazenadas que possa ser usada para apuração de alguma ocorrência.

2.1.2.5. As manutenções corretivas, no caso de paralisação do sistema ou outras urgências, serão executadas 24 horas por dia, 07 dias na semana, através de abertura de chamado ou ordem de serviço.

2.2. **Fornecimento, instalação, remoção, remanejamento ou adequação de equipamentos para substituição, ampliação ou modernização dos Sistemas de CFTV e alarme.**

2.2.1. Esses serviços e fornecimentos serão considerados **serviços sob demanda do tipo eventuais**, seguindo as regras do **ANEXO IV do Termo de Referência – DESCRIÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS SOB DEMANDA.**

2.2.2. Todos os equipamentos fornecidos deverão:

2.2.2.1. Ser novos, originais de fábrica;

2.2.2.2. Homologados pela Anatel, quando aplicável;

2.2.2.3. Seguir normas técnicas brasileiras (ABNT/NBR), quando aplicável;

2.2.2.4. Possuir garantia mínima de 12 (doze) meses, contados a partir da data de recebimento definitivo;

2.2.2.5. O fabricante deve possuir empresa de assistência técnica autorizada no Brasil.

2.2.3. Durante o período de garantia, a contratada deverá prestar toda a assistência técnica necessária sem qualquer ônus adicional à contratante.

2.2.4. A assistência técnica, em caso de paralisação do sistema, deverá ser providenciada a quaisquer dias, mediante Ordem de Serviço, devendo a Contratada designar um técnico capacitado à unidade solicitante para devida manutenção, ou dar solução de forma remota.

2.2.4.1. O prazo máximo para o atendimento será de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir do recebimento do chamado.

2.2.5. Na impossibilidade de reparo no local, os equipamentos que necessitarem de reparos externos ou substituição deverão ser consertados, se for o caso, e

reinstalados no prazo de 48 (quarenta e oito) horas. A CONTRATADA deverá, nesse caso, disponibilizar equipamentos de reservas para substituição temporária dos aparelhos danificados de forma a não permitir a interrupção e indisponibilidade do sistema de CFTV ou alarme.

2.2.6. A CONTRATADA deverá reparar ou substituir por um novo o(s) equipamento(s) que apresentar(em) defeito durante o período de garantia no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da confirmação do recebimento da solicitação feita pela fiscalização.

2.3. **Serviços de Infraestrutura e Cabeamento:** consiste nos serviços de manutenção, ampliação ou remoção da infraestrutura física e lógica do sistema, incluindo cabeamento estruturado, dutos, canaletas, eletrocalhas, conectores, fontes, quadros de energia e demais insumos indispensáveis ao funcionamento do sistema de CFTV e alarme. T

2.3.1. Esses serviços e fornecimentos serão considerados **serviços sob demanda do tipo eventuais**, seguindo as regras do **ANEXO IV do Termo de Referência – DESCRIÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS SOB DEMANDA.**

3. LISTA DOS EQUIPAMENTOS

3.1. A listagem a seguir é apenas informativa e exemplificativa.

RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS ATUALMENTE INSTALADOS NA PR/RO (PORTO VELHO)	
Item	**Quantidade**
Câmera intelbras tipo Bullet VHD 3120 B G2 (e similares)	16
Câmera VGA (sem marca)	3
Gravador de vídeo digital (DVR) HDCVI 3116	1
HD 8TB SATA Western Digital Purple Surveillance	2
Gravador de vídeo digital (DVR) Giga 16 canais	1
Televisor LG (recepção)	1
Televisor Panasonic (guarita)	1
Periféricos (teclado e mouse – guarita e recepção)	4
Botão de pânico	1

LISTA EXEMPLIFICATIVA E ESTIMATIVA DE EQUIPAMENTOS QUE PODEM VIR A SER DEMANDADOS	
Item	**Quantidade**
Câmera IP Dome 4MP Full HD	2
Câmera IP Bullet 2MP Full HD	30
Câmera IP LPR	1
Kit Rádio para instalação de Câmera em Elevador	1
Monitor 23/24 Polegadas	1
Periféricos (teclado e mouse)	4

NVD/NVR 3116 Gravador Digital de Vídeo IP 16 canais c/ 2 (dois) HDs de 8/12 TB*¹	2
Organizadores de cabos p/rack 80mm	2
Bandeja de fixação de 4 pontos 1X600MM Preta	1
Caixas de proteção IP 65 100x100	15
Televisor de 43 polegadas	1
Televisor de 55 polegadas	5
Botão de emergência com fio	14
Botão do pânico móvel	6